

Information till dig som hyresgäst

Den här informationstexten vänder sig till dig som är hyresgäst hos oss på Ikano Bostad. I informationstexten beskriver vi mer detaljerat vilka personuppgifter som kan hanteras under och efter den tid som du är hyresgäst hos oss.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bostad AB, organisationsnummer 556289-0961, Box 1304, 172 26 Sundbyberg. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna styrs av Ikano Bostad AB oavsett vilket helägt bolag under Ikano Bostad AB som i praktiken utför behandlingen. Informationstexten kommer referera alla dessa bolag som Ikano Bostad.

Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?

För att vi ska göra det så trivsamt som möjligt för dig/er att bo hos oss behöver vi hantera vissa av dina personuppgifter. Nedan beskrivs vilka personuppgifter som vi behöver från dig, vad vi använder dem till och hur vi behandlar dem. Om vi behandlar ditt personnummer står det med under kategorin identitetsuppgifter.

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera hyresförhållandet med hyresavtalet som grund	<ul style="list-style-type: none">- Hantera kontrakt inkl. bilagor- Hantera kundkort i våra system- Dokumentation av att följa trivselregler och hyreslagen- Kontakta externa parter t.ex. bredbandsbolag, kabeltv-bolag, elbolag, larmföretag etc.- Hantera hyresavier och fakturor- Hantera ansökan om autogiro & E-faktura- Informera hyresgäster	<ul style="list-style-type: none">- Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer, kundnummer och kontraktsnummer)- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, tidigare adress, e-post och telefonnummer)- Objektsnummer (t.ex. internt & externt lägenhetsnummer, boendekategori)- Ekonomiska förhållanden (t.ex. betalningar, autogiro, skulder och bankuppgifter)- Övriga uppgifter (t.ex. familjemedlemmar, god man och borgensman)
Laglig grund: Avtal - Behandlingarna är nödvändiga för att fullgöra hyresavtalet.		
Bevarandetid: Personuppgifter som ingår i verifikat sparas minimum 7 år, plus innevarande år. Övriga personuppgifter sparas under hyresförhållandet fortlöpande samt minimum 2 år efter det att hyresförhållandet upphört.		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p>Administrera hyresförhållandet med rättslig förpliktelse som grund</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hantera serviceärenden - Hantera rättsliga ärenden (t.ex. störningsärenden) - Dokumentera jourrapporter - Hantera bostadsanpassningar för att kunna hantera återställningsbidrag - Spara uppgifter enligt lagar & förordningar t.ex.: hyreslagen & bokföringslagen - Kontakta, informera och följa upp enligt lagar & förordningar t.ex.: GDPR 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer, kundnummer och kontraktsnummer) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Objektuppgifter (t.ex. bostadsanpassningar, internt & externt lägenhetsnummer, boendekategori) - Ekonomiska förhållanden (t.ex. betalningar, bankuppgifter) - Övriga uppgifter (t.ex. god man och borgensman) - Ärendespecifika uppgifter: (t.ex. störningar i boendet, betalningsförsummelse, ohyra)
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse:</i> Behandling är nödvändig för att uppfylla ändamålet och hantera rättslig förpliktelse.</p>		
<p>Hur länge sparar vi dina personuppgifter: Personuppgifterna sparas endast så länge vi har ändamål till det för respektive syfte, t.ex. sparas uppgifter om betalningsförsummelse minimum 2 år från den senaste betalningsförsummelsen enligt hyreslagen och bokföringsunderlag sparas minimum 7 år plus innevarande år enligt bokföringslagen.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p>Administrera hyresförhållandet med berättigat intresse som grund</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Erbjudna tjänster och service - Hantera ärendehantering vid större projekt – t.ex. ROT-projekt - Elektronisk nyckelhantering och dess passageloggar (tex. tvättning) - Kameraövervakning - Hantera andrahandsuthyrning och dess ombud - Hantera överlåtelse - Hantera bostadsbyten - Hantera bostadsanpassningar - Ta fram prognostiseringar för framtida år över Ikano Bostads intäkter (inga direkta personuppgifter) 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer, kundnummer och kontraktsnummer) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Objektuppgifter (t.ex. bostadsanpassningar, internt & externt lägenhetsnummer, boendekategori och elektronisk nyckel, anpassningar) - Bild och ljudmaterial (t.ex. videoövervakning) - Ärendespecifika uppgifter (t.ex. fritext i form av frågor) - Övriga uppgifter (t.ex. god man och borgensman)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera hyresförhållandet i syfte att bl.a. erbjuda tjänster och service utanför rättslig förpliktelse, hantera passageloggar och andrahandsuthyrning.</p>		
<p>Bevarandetid: Uppgifterna sparas endast så länge vi har ändamål till det. T.ex. sparas personuppgifter som kameraövervakning och passageloggar i enlighet med branschens rekommendationer och personuppgifter som förekommer i större projekt (t.ex. ROT) exkl. kontraktbilagor sparas minimum till dess att 2-årsbesiktning skett.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera kundundersökningar	<ul style="list-style-type: none"> - Utvärdera våra produkter, tjänster och processer - Utföra undersökningar i verksamhetsutvecklingssyfte - Utforma våra produkter/bostäder/områden baserat på potentiella och befintliga kunders synpunkter 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Demografiska uppgifter (t.ex. ålder och kön) - Övriga uppgifter (t.ex. hur du upplever kundhanteringen)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera kundundersökningar för att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p>Bevarandetid: Vi behandlar dina personuppgifter inför och under pågående kundundersökning. Kundundersökningarna sparas sedan på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter. Dessa kan sparas tillsvidare för framtida statistik.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera målgrupps- och marknadsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> - Undersöka demografiska uppgifter i verksamhetsutvecklingssyfte 	<ul style="list-style-type: none"> - Demografiska uppgifter (t.ex. ålder) - Objektuppgifter (t.ex. antal rum, ort)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera målgrupps- och marknadsanalyser i syfte att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under tiden du är hyresgäst. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p>Administrera försäljning av hyresfastighet</p> <p><i>Vid behov kan en fastighet säljas eller ägandeskap lämnas över. Endast de personuppgifterna av relevans lämnas över till köparen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Avyttra en fastighet och lämna över förvaltningen - Due Diligence - Överlåtelse av personuppgiftsansvaret till köpare 	<ul style="list-style-type: none"> - Samtliga personuppgifter under Administrera hyresförhållandet
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att sälja hyresfastigheter.</p>		
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter och ansvar överlämnas endast vid försäljning av hyresfastighet till upphandlande företag. Personuppgifter sparas på Ikano Bostad endast så länge det finns ändamål till det, t.ex. för att lagra enligt bokföringslagen.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p>Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden utanför att Administrera Hyresförhållandet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakta, informera, bevara och följa upp enligt lagar & förordningar t.ex.: GDPR - Hantera rättsliga ärenden 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer) - Kontaktuppgifter (t.ex. E-post, adress) - Ärendespecifika uppgifter
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse:</i> för att kunna hantera våra rättsliga skyldigheter.</p>		
<p>Bevarandetid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättsliga skyldigheter som vi har och för en tid om 10 år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig att hantera kravet. Rättsliga ärenden sparas endast så länge det finns ändamål till det.</p>		

När och hur samlar vi in personuppgifter om dig?

Personuppgifterna samlas in från det att du registrerat dig som bostadssökande på vår hemsida. Vi samlar även in ytterligare personuppgifter vid hyresavtalsskrivning. Under hyresförhållandet samlar vi in personuppgifter om dig enligt de behandlingar som är beskrivna ovan. Personuppgifter kan även samlas in från t.ex. entreprenörer som hanterar ett serviceärende eller störningsjour vid ett störningsärende.

Vilka delas dina personuppgifter med?

När vi hanterar dina personuppgifter kan dessa behöva delas med andra bolag. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela dina personuppgifter med andra bolag. Antingen agerar bolagen personuppgiftsbiträden och då är vi på Ikano Bostad ansvariga över personuppgifterna, eller så har vi delat personuppgiftsansvar. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till någon.

Personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar våra personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig. Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa de instruktioner vi ger dem och får inte behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vi granskar alltid våra personuppgiftsbiträden och säkerställer att de skriver på ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Om något av våra personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part, det vill säga ett företag som agerar biträde under dem, ska de följa våra avtal enligt nedanstående punkter:

- Personuppgiftsbiträdet ska underrätta Ikano Bostad om eventuella underbiträden och uppdatera oss om nya underbiträden används.
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot Ikano Bostad som personuppgiftsbiträdet har.

De företag som vi använder som personuppgiftsbiträden är:

- Kundundersökningsbolag (administrera kundundersökningar)
- Entreprenörer (administrera hyresförhållandet)
- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. drift, lagring, support

Delade personuppgifter (företag som är självständigt ansvariga)

Vi delar även personuppgifter med företag som själva är ansvariga för hantering av personuppgifter och som då blir personuppgiftsansvariga. Om vi delar dina personuppgifter, ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt. Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter är:

- Tekniska förvaltare, Entreprenörer (administrera hyresförhållandet)
- Störningsjourer & inkassobolag (administrera hyresförhållandet)
- Intresseorganisationer och föreningar (administrera hyresförhållandet)
- Bredbandsbolag, kabeltv-bolag, elbolag, larmföretag etc. (administrera hyresförhållandet)
- Banker (administrera hyresförhållandet)
- Myndigheter (administrera rättsliga åtaganden)
- Juridiska ombud (administrera hyresförhållandet och rättsliga åtaganden)

Vid en potentiell försäljning och/eller överlämning av ägandeskapet på fastigheten kan personuppgifterna delas med den möjliga nya förvaltaren. Överlämning av personuppgifterna ansvar sker vid en godkänd försäljning/överlämning av ägandeskapet på fastigheten.

Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten. Det skulle till exempel kunna vara om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in fler uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i de respektive texterna. Skulle vi göra ändringar kommer du få ta del av uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på ikanobostad.se.

Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss via:

- E-post: personuppgifter@ikanobostad.se
- Till denna e-postadress kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter
- Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Bostad, Box 1304, 172 26 Sundbyberg