

## Information till dig som hyressökande

Den här informationstexten vänder sig till dig som vill hyra bostad av oss på Ikano Bostad. I informationstexten beskriver vi mer detaljerat hur dina personuppgifter kan hanteras under och efter du har skapat ett konto för att söka en hyresrätt.

### Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bostad AB, organisationsnummer 556289-0961, Box 1304, 172 26 Sundbyberg. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna styrs av Ikano Bostad AB oavsett vilket helägt bolag under Ikano Bostad AB som i praktiken utför behandlingen. Informationstexten kommer referera alla dessa bolag som Ikano Bostad.

### Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?

För att vi ska kunna göra det så enkelt som möjligt för dig att söka bostad hos oss behöver vi ta del av vissa personuppgifter. Nedan beskrivs vilka av dina personuppgifter som vi behöver från dig, vad vi använder dem till och hur vi behandlar dem. Om vi behandlar ditt personnummer står det med under kategorin Identitetsuppgifter.

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<b>Administrera ansökningar och intresseanmälningar: för att tilldela den sökande en bostad, lokal eller lägenhetsarrende hos oss på Ikano Bostad.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hantera kundkort i våra system</li> <li>- Hantera intresseanmälningar</li> <li>- Utvärdering av uppgifter förmedlade av hyressökande</li> <li>- Validering av referenser och ekonomiska uppgifter</li> <li>- Informera hyressökande (t.ex. angående utvärdering &amp; valideringsprocessen, nyhetsbrev, erbjudande om bostad/lokal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn och personnummer)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhet och p-plats)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. inkomst, och kreditupplysning)</li> <li>- Referensuppgifter (t.ex. arbetsgivare och nuvarande hyresvärd)</li> <li>- Övriga uppgifter (t.ex. medboende och god man)</li> <li>- Användaruppgifter för kundkortet (t.ex. aktivitetsdata)</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse:</i> Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera ansökningar och intresseanmälningar i syfte att bl.a. utvärdera hyressökande för att kunna erbjuda bostad, lokal eller lägenhetsarrende.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Vi hanterar dina personuppgifter så länge du har en relation till oss. Därefter sparas uppgifterna i upp till 2 år plus skälig handläggningstid för att bevaka våra rättsliga intressen t.ex. diskrimineringslagen.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera målgrupps- och marknadsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Undersöka demografiska uppgifter i verksamhetsutvecklingssyfte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demografiska uppgifter (t.ex. ålder)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. önskat antal rum, ort)</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera målgrupps- och marknadsanalyser i syfte att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras under tiden du är hyressökande. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tillsvidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Hantera och bemöta rättsliga krav samt skyldigheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakta, informera, bevara och följa upp enligt lagar &amp; förordningar t.ex.: GDPR</li> <li>- Hantera rättsliga ärenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. E-post, adress)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhetsnummer)</li> <li>- Ärendespecifika uppgifter</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Rättslig förpliktelse</i> för att kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.</p> <p><i>Berättigat intresse:</i> Eventuell behandling av uppgifter om bl.a. brott eller lagöverträdelse sker endast om den är nödvändig för att hantera rättsliga ärenden.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Personuppgifter sparas endast så länge det finns ändamål för det.</p>		

## När och hur samlas personuppgifterna in?

Personuppgifterna samlas in från dig när du registrerar ett konto som hyressökande på vår hemsida. Vi samlar även in uppgifter från dig när du gör en intresseanmälan.

Vid ett erbjudande av en lägenhet samlar vi in referensuppgifter i form av t.ex. lönespecifikationer och boenderefrens. Därför behövs det personuppgifter från personer som kan uttala sig om dig. Genom att lämna personuppgifter om referenspersoner medger du att personuppgifter får inhämtas från dessa personer. Personuppgifter kan komma att inhämtas från kreditupplysningsinstitut och myndigheter.

## Hur påverkar behandlingarna dig?

De personuppgifter som du lämnar i ansökan/intresseanmälan kommer att behandlas för att administrera ansökningar och intresseanmälningar i den utsträckning som behövs för att kunna göra en bedömning om du kan godtas som hyresgäst.

## Vilka delas dina personuppgifter med?

När vi hanterar dina personuppgifter kan dessa behöva delas med andra bolag. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela dina personuppgifter med andra bolag. Antingen agerar bolagen personuppgiftsbiträden och då är vi på Ikano Bostad ansvariga över personuppgifterna, eller så har vi delat personuppgiftsansvar. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till någon annan.

### Personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar våra personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig. Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa de instruktioner vi ger dem och får inte behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vi granskar alltid våra personuppgiftsbiträden och säkerställer att de skriver på ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Om något av våra personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part, det vill säga ett företag som agerar biträde under dem, ska de följa våra avtal enligt nedanstående punkter:

- Personuppgiftsbiträdet ska underrätta Ikano Bostad om eventuella underbiträden och uppdatera oss om nya underbiträden används.
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot Ikano Bostad som personuppgiftsbiträdet.

De företag som vi använder som personuppgiftsbiträden är:

- Marknadsanalysbolag (Administrera målgrupps- och marknadsanalyser)
- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. drift, lagring och support

### Delade personuppgifter (företag som är självständigt ansvariga)

Vi delar även personuppgifter med företag som själva är ansvariga för hantering av personuppgifter och som då blir personuppgiftsansvariga. Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter är:

- Kreditupplysningsinstitut (Administrera ansökningar och intresseanmälningar)
- Myndigheter (Administrera och bemöta rättsliga krav samt skyldigheter)
- Juridiska ombud (Administrera och bemöta rättsliga krav samt skyldigheter)

## Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här dataskyddstexten. Det skulle till exempel kunna vara om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in fler uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i de respektive texterna. Skulle vi göra ändringar som påverkar dig kommer du få ta del av uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på [ikanobostad.se](http://ikanobostad.se).

## Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss via:

- E-post: [personuppgifter@ikanobostad.se](mailto:personuppgifter@ikanobostad.se)
- Till denna e-postadress kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter
- Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Bostad, Box 1304, 172 26 Sundbyberg