

Vid användande av Ikano Bostads sociala medier eller kundservice

Denna informationstext syftar till att mer detaljerat beskriva hur vi hanterar och bevarar personuppgifter i Ikano Bostads sociala medier eller kundservice.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bostad AB, organisationsnummer 556289-0961, Box 1304, 172 26 Sundbyberg. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna styrs av Ikano Bostad AB oavsett vilket helägt bolag under Ikano Bostad AB som i praktiken utför behandlingen. Informationstexten kommer referera alla dessa bolag som Ikano Bostad.

Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?

För att vi ska kunna ge dig en så bra upplevelse som möjligt och kunna fullfölja våra åtaganden behöver vi behandla vissa av dina personuppgifter. Nedan beskrivs vilka av dina personuppgifter vi behöver från dig, vad vi använder dem till och hur vi behandlar dem. Om vi behandlar ditt personnummer står det med i identitetsuppgifter.

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera sociala medier	<ul style="list-style-type: none"> - Hantera våra sociala medier-sidor och dess kommentarsfält - Hantera och besvara privata meddelanden 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn) - Ärendespecifika uppgifter
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera sociala medier i syfte att bl.a. hantera våra sociala medier sidor och dess kommentarfält.</p>		
<p>Bevarandetid: Vi sparar personuppgifter endast så länge vi har ändamål till det t.ex. kan vi komma att gallra en kommentar som innehåller känsliga personuppgifter eller stötande kommentarer.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera kundservice	<ul style="list-style-type: none"> - Hantera och besvara e-post - Hantera och besvara frågor i chatt och på forum 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer och IP-adress) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Ärendespecifika uppgifter
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera kundservice i syfte att bl.a. kunna hantera och besvara frågor i chatt.</p>		
<p>Bevarandetid: Vi sparar personuppgifter endast så länge vi har ändamål till det t.ex. sparar vi ett kundserviceärende i 12 månader. Vi kan komma att gallra känsliga personuppgifter fortlöpande.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakta och informera enligt lagar & förordningar t.ex.: GDPR - Hantera rättsliga ärenden 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn och personnummer) - Kontaktuppgifter (t.ex. e-post) - Ärendespecifika uppgifter
<p>Laglig grund: Rättslig förpliktelse för att kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.</p> <p>Berättigat intresse: Eventuell behandling av uppgifter om bl.a. brott eller lagöverträdelse sker endast om den är nödvändig för att hantera rättsliga ärenden.</p>		
<p>Bevarandetid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättsliga skyldigheter som vi har och för en tid om 10 år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig att hantera kravet. Rättsliga ärenden sparas endast så länge det finns ändamål till det.</p>		

När och hur samlar vi in dina personuppgifter?

Personuppgifterna samlas in från dig genom det du förmedlar till oss genom t.ex. förfrågan, konversation eller kommentar från sociala medier, e-post och i våra forum så som t.ex. Kundo.

Vilka delas dina personuppgifter med?

När vi hanterar dina personuppgifter kan dessa behöva delas med andra bolag. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela dina personuppgifter med andra bolag. Antingen agerar bolagen personuppgiftsbiträden och då är vi på Ikano Bostad ansvariga över personuppgifterna, eller så har vi delat personuppgiftsansvar. Vi delar aldrig dina personuppgifter i försäljningssyfte.

Personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden är företag vilka behandlar våra personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig. Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa de instruktioner vi ger dem och får inte behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vi granskar alltid våra personuppgiftsbiträden och säkerställer att de skriver på ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Om något av våra personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part, det vill säga ett företag som agerar biträde under dem, ska de följa våra avtal enligt nedanstående punkter:

- Personuppgiftsbiträdet ska underrätta Ikano Bostad om eventuella underbiträden och uppdatera oss om nya underbiträden används.
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot Ikano Bostad som personuppgiftsbiträdet.

Företag som vi använder som personuppgiftsbiträden är:

- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. drift, lagring, support

Delade personuppgifter (företag som är självständigt ansvariga)

Vi delar även personuppgifter med företag som själva är ansvariga för hantering av personuppgifter och som då blir personuppgiftsansvariga. Om vi delar dina personuppgifter, ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt. Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter är:

- Sociala medier t.ex. Facebook, Instagram & Youtube (administrera sociala medier)

Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten. Det skulle till exempel kunna vara om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in fler uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i de respektive texterna. Skulle vi göra ändringar kommer du få ta del av uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på ikanobostad.se.

Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss via:

- E-post: personuppgifter@ikanobostad.se
- Till denna e-postadress kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter
- Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Bostad, Box 1304, 172 26 Sundbyberg