

# Hållbarhetsredovisning 2016



**IKANO**  
Bostad



## Allmänna standarduppgifter

STRATEGI OCH ANALYS			
G4-1	VD:s uttalande	s. 6-7	
ORGANISATIONSPROFIL			
G4-3	Organisationens namn	Omslag	
G4-4	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	s. 4	
G4-5	Lokalisering av huvudkontor	s. 4	
G4-6	Länder där organisationen är verksam	GRI-index	Ikano Bostad har endast verksamhet i Sverige.
G4-7	Ägarstruktur och företagsform	s. 4	
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på	s. 4, 6-7, 33	
G4-9	Organisationens storlek	s. 4	
G4-10	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor och kön	s. 22-23, GRI-index	Inga betydande säsongsbetonade variationer i antalet anställda förekommer. Anlitade arbetare hos entreprenörer som arbetat i nybyggnadsprojekt åt Ikano Bostad: 2066 (registrerade i ID06). Uppdelning på kön för dessa ej möjlig.
G4-11	Andel anställda med kollektivavtal	GRI-index	Andel anställda med kollektivavtal är 100 %.
G4-12	Organisationens leverantörskedja	s. 12-13	
G4-13	Väsentliga förändringar i organisationen under året	s. 22	Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden.
G4-14	Beskrivning om och hur organisationen följer försiktighetsprincipen	GRI-index	Vi är medvetna om att vår bransch har och har haft stor miljöpåverkan. Därför är försiktighetsprincipen extra viktig för oss. Principen innebär att vi ska välja det säkra alternativet före det osäkra om det finns.
G4-15	Medlemskap i hållbarhetsinitiativ	GRI-index	RCC - Rågsveds Community Center Forum för hållbara fastigheter
G4-16	Engagemang i organisationer	GRI-index	Ikano Bostad är medlem i följande föreningar/ organisationer: Almega, Sveriges Byggindustrier, Fastighetsägarna, Byggnäringens förening, Byggrådet, BeBo (Energimyndighetens beställargrupp för energieffektiva flerbostadshus), SGBC (Swedish Green Building Council), BID Sofielund, (Business Improvement District), Mentor Bygg, Lean forum bygg, Fastighetsägarna Rågsved, Fastighetsägarna Sofielund, Rädde Barnen, CBE-Centrum för Byggaktivitet, KTH, Centrum för VALLA Coach, LTU.
IDENTIFIERADE VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR			
G4-17	Organisationsstruktur	s. 11	
G4-18	Process för definition av redovisningens innehåll	s. 8-12	
G4-19	Identifierade väsentliga aspekter	s. 8-10, GRI-index	
G4-20	Avgränsning på aspektnivå inom organisationen	GRI-index	
G4-21	Avgränsning på aspektnivå utanför organisationen	GRI-index	
G4-22	Förklaring av effekten av förändringar av information i tidigare redovisningar och skälen för dessa	Omslag, GRI-index	
G4-23	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning	GRI-index	Sedan föregående redovisningsperiod har inga väsentliga förändringar gjorts vad gäller avgränsning och omfattning.
INTRESSENTDIALOG			
G4-24	Intressentgrupper som involverats av företaget	s. 9, 17, 31	
G4-25	Princip för identifiering och urval av intressenter	s. 9	
G4-26	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenterna	s. 9	
G4-27	Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen med intressenter	s. 9, 10	
INFORMATION OM REDOVISNINGEN			
G4-28	Redovisningsperiod	Omslag	
G4-29	Senaste utgivna rapport	Omslag	
G4-30	Redovisningscykel	Omslag	
G4-31	Kontaktperson för redovisningen	Omslag	
G4-32	GRI innehållsförteckning	s. 44-45	
G4-33	Policy för externt bestyrkande av redovisningen	GRI-index	Redovisningen är inte externt bestyrkt.
STYRNING			
G4-34	Redogörelse för bolagsstyrning	s. 4, 8-12	
ETIK OCH INTEGRITET			
G4-56	Bolagets värderingar, principer, standarder och normer för uppförande	s. 8, 11, 13	

## Speciella allmänna upplysningar

Våra väsentliga hållbarhetsområden	GRI-aspekt	Avgränsningar	GRI-indikator	Sidhänvisning	Kommentarer/ utelämnanden
<b>EKONOMI</b>					
God samhällsaktör i lokalsamhället	Indirekt ekonomisk påverkan	IO: Påverkar vårt arbete med "inget utanförskap" UO: Påverkar personer och grupper av personer som bor eller arbetar i områden som påverkas ekonomiskt, socialt eller miljömässigt av Ikano Bostads verksamhet.	<b>G4-EC8</b> Betydande indirekt ekonomisk påverkan	s. 18-21, 28-33 DMA: s. 8-13, 28	
<b>MILJÖ</b>					
Miljösmarta och energieffektiva	Energi	IO: Påverkar strategiska beslut och investeringar. UO: Påverkar våra kunder, leverantörer och hela samhället genom att bidra till minskad miljöpåverkan.	<b>G4-EN3</b> Energianvändning inom organisationen	s. 35 DMA: s. 8-13, 34	Siffrorna avser inköpt energi till verksamheten för uppvärmning och varmvatten, fastighetsel, byggel och bränsle för resor och till maskiner. Beräkningsfaktorerna är tagna från SPBI, biogasportalen, Energimyndigheten, samt från energileverantörer.
			<b>G4-EN6</b> Minskad energianvändning	s. 34-36 DMA: s. 8-13, 34	
			<b>CRE1</b> Energiintensitet i byggnader	s. 34-36 DMA: s. 8-13, 34	Nyckeltalen avser energianvändningen i fastighetsbeståndet (inköpt fastighetsel och värme per uthyrningsbar yta). Fjärrvärmen är normaliserad med SMHIs graddagar. Nyckeltalet räknas fram på månadsbasis för aktuell area och summeras sedan till ett årsnyckeltal.
	Utsläpp	IO: Påverkar strategiska beslut och investeringar. UO: Påverkar våra kunder, leverantörer och hela samhället genom att bidra till minskade utsläpp.	<b>G4-EN15</b> Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	s. 35 DMA: s. 8-13, 34	När det gäller inköpt bränsle har vi använt oss av Svenska Petroleum och Biodrivmedel Institutets beräkningsfaktorer.
			<b>CRE3</b> Utsläppsintensitet i byggnader	s. 34-36 DMA: s. 8-13, 34	Avser klimatutsläpp från bränsle, elanvändning och fjärrvärme i förvaltningsverksamheten per uthyrningsbar yta. Beräkningsfaktorer är från SPBI och energileverantörer. Ett medelvärde räknas fram på månadsbasis för aktuell förvaltd area och summeras sedan till ett årsnyckeltal om fastighetsbeståndet har ändrats under året.
			<b>G4-EN16</b> Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	s. 34-36 DMA: s. 8-13, 34	Avser klimatutsläpp från värme, varmvatten och elanvändning. Beräkningsfaktorer från SPBI, Energimarknadsinspektionen och från respektive energileverantör. Föregående års nordisk residualmix används när uppgifter saknas för elanvändningen.
			<b>G4-EN17</b> Andra indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	s. 35 DMA: s. 8-13, 34	Avser klimatutsläpp från tjänsteresor. För beräkning av användningen av egen bil i tjänsten används Miljöbarameterns uppgifter om genomsnittliga utsläpp för nyregistrerade personbilar 2016 (jan-aug) = 124,3 g CO <sub>2</sub> /km. För flygresor används uppgifter från BCD Travel.
	<b>G4-EN19</b> Minskning av utsläpp av växthusgaser	s. 35 DMA: s. 8-13, 34			
	Förorenad mark och sanering	UO: Påverkar våra kunder, leverantörer och hela samhället genom att bidra till färre markföroreningar och ökad markanvändning.	<b>CRE5</b> Mark som saneras och som är i behov av att saneras för avsedd markanvändning i enlighet med gällande lagar och regler	GRI-index DMA: s. 8-13, 34	Sanerad mark: 676 ton 2016 (gäller projekt i egen regi). (2015: 2 475 ton, 2014: 20 428 ton)
	<b>SOCIALT</b>				
Trygg och säker arbetsmiljö	Hälsa och säkerhet i arbetet	IO: Påverkar genom att vi har en vision om 0 arbetsplatsolyckor. UO: Påverkan genom att vi arbetar med många entreprenörer, inte minst på byggen.	<b>G4-LA6</b> Totalt antal anställda som slutat, personalomsättning uppdelat på ålder, kön och region	s. 25, GRI-index DMA: s. 8-13, 23	"Ikano Bostad är inte indelat i regioner. Sjukfrånvaro 2016 var 1,4 % (1,4 % 2015 och 1,5 % 2014). Den yrkesrelaterade sjukfrånvaron stod för 3 %, gällande hela organisationen. Vi har ingen tillgång till statistik för våra entreprenörer. Av integritetsskäl redovisas inte skador och tillbud uppdelat på kön. Inga dödsolyckor har inträffat 2016. Tillförlitlig information finns i dagsläget inte tillgänglig beträffande yrkesrelaterade sjukdomar inom organisationen. Vi har ingen tillgång till statistik för våra entreprenörer.
Attraktiv arbetsgivare	Anställning	IO: Påverkar bl.a. genom strävan mot ökad mångfald och en sund personalomsättning.	<b>G4-LA1</b> Totalt antal anställda som slutat, personalomsättning uppdelat på ålder, kön och region	s. 22 DMA: s. 8-13, 22-23	Ikano Bostad är inte indelat i regioner.
	Utbildning och kompetensutveckling	IO: Påverkar oss då vi är angelägna om att behålla våra medarbetare och erbjuda dem utvecklingsmöjligheter inom företaget. UO: Påverkar genom att attrahera ny arbetskraft.	<b>G4-LA11</b> Andel anställda som får regelbunden utvärdering och karriärutveckling, uppdelat på kön och personalkategori	s. 23, GRI-index DMA: s. 8-12, 23	Yrkesarbetarna på produktion har utvecklingssamtal på projektbasis och inte på årsbasis varför det inte går att mäta för denna grupp på årsbasis. Bland övriga medarbetare har 100 % haft utvecklingssamtal 2016.
	Mångfald och lika möjligheter	IO: Påverkar oss då vi är angelägna om att behålla våra medarbetare. UO: Genom mångfald vid rekrytering, anpassning av byggnader t.ex. till personer med funktionsnedsättningar.	<b>G4-LA12</b> Sammansättning av styrelse och ledningsgrupp samt uppdelning av anställda efter kön och ålder	s. 4, 23 DMA: s. 8-13, 22-23	Minoritetstillhörighet redovisas inte, i enlighet med svensk lag. 5 (5) personer i ledningsgruppen är 30-50 år och 3 (3) personer är över 50 år.
Nöjd kund			<b>G4-PR5</b> Resultat från kundundersökningar	s. 14-16 DMA: s. 8-12, 15	
Prisvärda och kvadratsmarta bostäder			<b>G4-PR5</b> Resultat från kundundersökningar	s. 14-16, 42-43 DMA: s. 8-12, 15	
Flexibel standardiserad produkt	Märkning av produkter och tjänster	IO: Påverkar i utvecklingen av våra produkter. UO: Påverkar våra kunders val och ger dem möjlighet att återkoppla om de är nöjda/missnöjda.	<b>G4-PR5</b> Resultat från kundundersökningar	s. 14-16, 42-43 DMA: s. 8-12, 15	
Trygg och säker boendemiljö			<b>G4-PR5</b> Resultat från kundundersökningar	s. 14-16, 18-20 DMA: s. 8-12, 15	
Miljösmarta och energieffektiva			<b>CRE8</b> Typ av hållbarhetsmärkningar och antal nybyggnationer och ombyggnationer	s. 34, GRI-index DMA: s. 8-13	En hållbarhetsmärkning enligt BREEAM under 2016